



Instandhaltung mit Weitblick

Automatisiert. Vernetzt. Zukunftssicher.

Unsere Erfahrung. Ihr Profit.



International im Einsatz in allen Branchen. Seit rund 30 Jahren beschäftigen wir uns mit Instandhaltung und bieten unseren Kunden mit isproNG eine flexible, leistungsstarke und wertorientierte Softwarelösung. Über 8.000 internationale Anwender, aus Produktion, Facility und Logistik, profitieren von unserem klaren Fokus auf höchste Benutzerfreundlichkeit, Transparenz, Steuerung und Optimierung.

Dank neuester Technologien, ausgereifter Produkte und kompetenter Mitarbeiter zählt H&H Systems heute zu den führenden Anbietern von Instandhaltungsmanagementsystemen in Europa. Unsere zufriedenen Kunden weltweit schätzen insbesondere unser erfahrenes Projektmanagement und das geballte Know-how, das in jedes unserer Projekte einfließt.



isproNG

Die innovative Instandhaltungssoftware
für maximalen Nutzen bei minimalem Aufwand.

Präventiv – prädiktiv – korrektiv: mit App und Webtechnologie wird der Instandhalter mit allen Informationen versorgt, um professionell und stressfrei alle Instandhaltungsaufgaben erledigen zu können. Die integrierte KI „Commander Data“ errechnet auf Basis von Sensorwerten und historischen Daten, Fehlerwahrscheinlichkeiten und unterstützt mit Verfahrensvorschlägen bei Mängelbehebungen. Aufträge werden automatisiert generiert, Workflows optimiert und Reports ohne zusätzlichen Aufwand erstellt.

Effizienz ohne Kompromiss.

Ihre Entscheidung
für isproNG.

Anwenderfreundlich und leistungsstark. Die übersichtliche Abbildung Ihrer Organisation und Prozesse unterstützt die operative Einsatzplanung und gewährleistet die gesetzlich geforderte Dokumentation. Spezielle Bedingungen erfordern besondere Lösungen. Mit Schnittstellen zu allen gängigen ERP-Systemen und einfachen Importmöglichkeiten von bestehenden Daten, ist isproNG ein Komplettsystem, das schnell und flexibel an Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst wird.

Der benutzerfreundliche Aufbau der Software ermöglicht eine rasche Implementierung und erfordert nur geringe Schulungszeiten.

Von der Inbetriebnahme bis zu Fragen bei der täglichen Nutzung ist unser kompetentes Team im Direktsupport für Sie erreichbar. Eine moderne ins System integrierte Online-Hilfe, sowie laufende Updates sind bei isproNG selbstverständlich. Regelmäßige, kostenlose Anwendertreffen zum Erfahrungsaustausch und Networking runden unser Support-Service ab.

Ihre Vorteile. Auf den Punkt gebracht.

OPERATIV

- + Vereinfachte Verwaltung und Auftragsvergabe – automatisiert durch KI
- + Kurze Reaktionszeiten
- + Optimale Ersatzteilverfügbarkeit
- + Selbstlernendes System mit KI-Integration
- + Weniger Zeitaufwand durch hohe Benutzerfreundlichkeit und übersichtliche Struktur

STRATEGISCH

- + Erkennen von Schwachstellen und Ableitung von Verbesserungs-Maßnahmen
- + Erhöhung des Planungsgrades
- + Ressourcenschonend
- + Kontinuierliche Verbesserung
- + Wissensmanagement

IHR WETTBEWERBSVORTEIL

- + Hohe Anlagenverfügbarkeit durch autom. Auftrags- und Berichtsgenerierung
- + Geringerer Verwaltungsaufwand
- + Reduzierte Instandhaltungs- und Lagerhaltungskosten
- + Maximale Kosten- und Leistungstransparenz
- + Reduktion von Ausbildungszeiten durch Wissensdatenbank und KI-generierte Abhilfen



Modular und flexibel.

So funktioniert moderne Instandhaltung.

isproNG ist ein Komplettsystem, das modulares Implementieren ermöglicht. Es können jederzeit weitere Module nach individuellem Bedarf ergänzt werden. Vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten garantieren die schnelle und branchenunabhängige Anpassung an Ihre Anforderungen, wobei DIN/ISO-konforme Instandhaltungsprozesse gewährleistet sind.



LEADSYSTEM (FAT CLIENT)

Das Leadsystem wird in der Praxis von Führungskräften, technischen Einkäufern und Auftragsplanern genutzt. Key User und Systemadministratoren stehen im Leadsystem umfangreiche Konfigurations- und Standardisierungsmöglichkeiten zur Verfügung.



Basismodule für den optimalen Projektstart:

- + Kontakt- und Adressmanagement
- + Personalverwaltung
- + Anlagenstruktur
- + Instandhaltungsplanung
- + Auftragswesen
- + Störmeldemanagement
- + Prüfbuch
- + Ersatzteil- und Lagermanagement
- + Stücklistenfunktion
- + Auswertungen, Kennzahlensysteme und Reports
- + Nachrichtensystem
- + Kalender



Optionale Erweiterungsmodule:

- + Technischer Einkauf
- + Projekt-Management
- + Multi-Lagerplatz-Management
- + C-Teile-Management
- + Arbeitsvorbereitung/Ressourcenplanung
- + Workflow- und Benachrichtigungssystem
- + Dashboard/KPI-Modul
- + Dokumenten-Management
- + Scan2Task
- + Energie-Management
- + CBM, UBM, Sensoren
- + Gantt Chart
- + Equipment-Management
- + Facility-Management
- + ERP – Schnittstelle
- + Industrie 4.0 Schnittstelle (OPC, MES, BDE)
- + Lieferanten Webshop-Anbindung (OCI)



Webportal

Egal ob in der Werkstatt, an der Maschine oder im Büro, das Webportal kann von jedem Browser aufgerufen werden und wird in der Praxis von Mitarbeitern der Instandhaltung, Produktion und Verwaltung genutzt. Externe Monteure können ihren Leistungsnachweis erfassen und dokumentieren.

Sämtliche Instandhaltungsabläufe stehen im Web modular zur Verfügung. Benutzerbezogene Ansichten und Berechtigungen stellen sicher, dass jeder Mitarbeiter seine Aufgaben effizient durchführen kann. Sie haben schnellen Zugriff auf die gesamte Dokumentation und zudem eine enorme Kostenersparnis durch weniger Workstations und kürzere Weg- und Suchzeiten.

Module im Webportal:

- + Management-Überblick
- + Störmeldungserfassung
- + Auftragsmanagement
- + IH-Lite für TPM-Aufgaben
- + Schichtbuch
- + Visuelle Navigation
- + Anlagendokumentation
- + Bestellwesen
- + Ersatzteile
- + Schicht- und Einsatzplanung
- + Interaktives Dashboard
- + Nachrichten
- + Kalender
- + Kontakte
- + Personal



Modul- Highlights in Web und App.

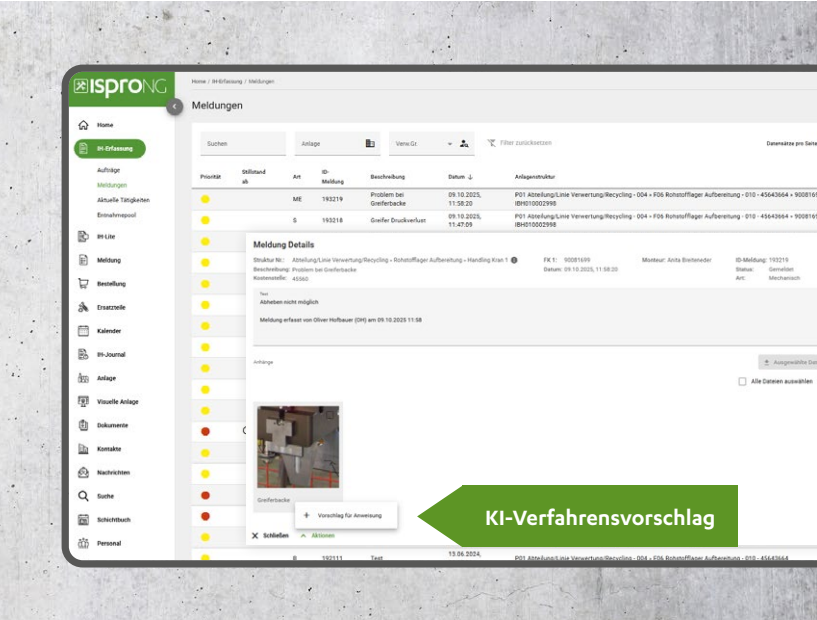
Geballte Funktionalität mit modularem Aufbau. Im Webportal und in der App sind alle Instandhaltungsabläufe übersichtlich dargestellt und intuitiv bedienbar. Benutzerbezogene Ansichten, Funktionen und Berechtigungen stellen sicher, dass alle Mitarbeiter ihre Aufgaben effizient erledigen.

IH-Erfassung Modernes Auftrags- management für effiziente Instandhaltungsprozesse.

Das Modul IH-Erfassung unterstützt die tägliche Bearbeitung geplanter Arbeiten sowie korrektiver Instandhaltungsaufträge, die aus Meldungen generiert werden.

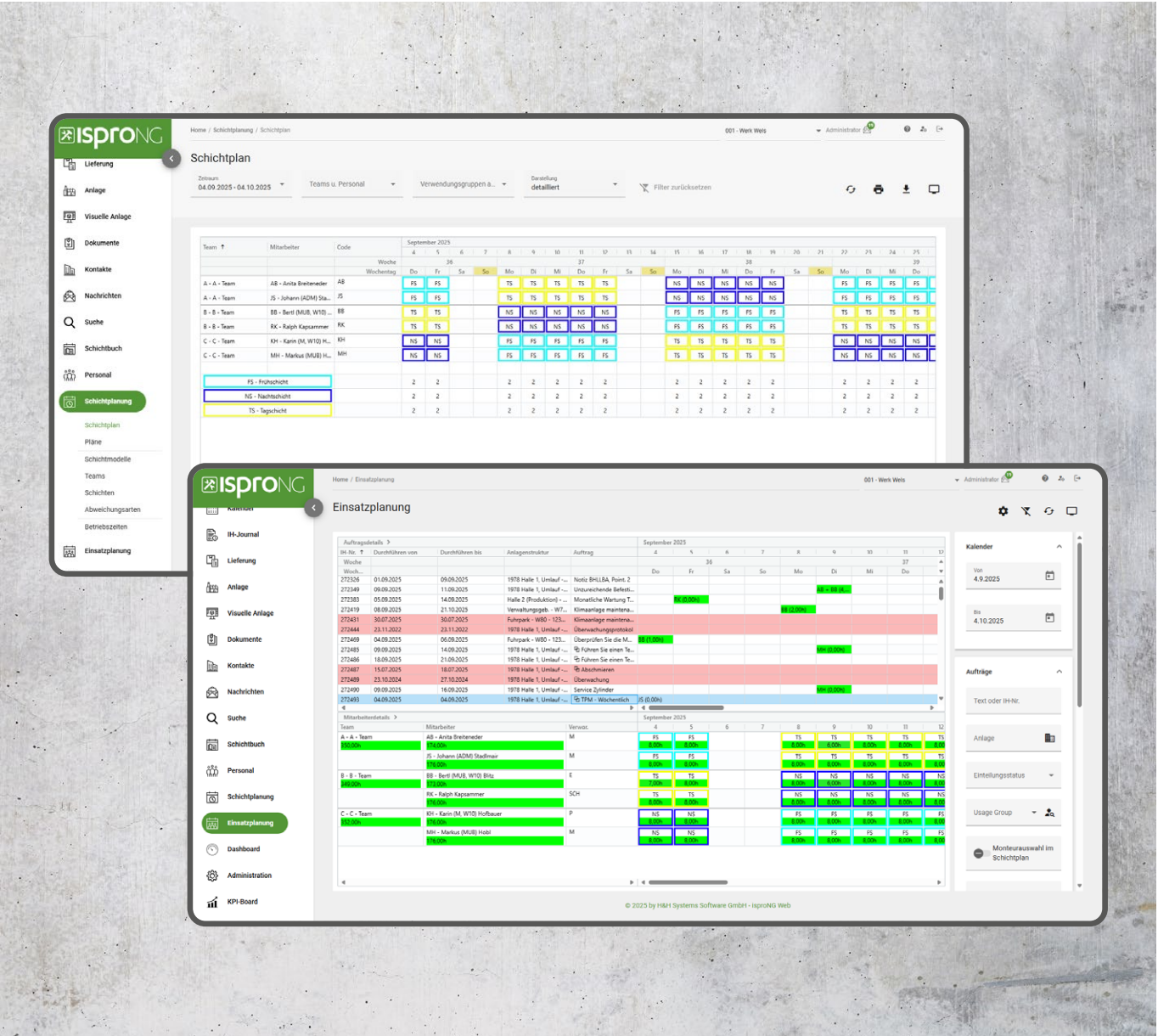
- Aufträge:** Der Auftragspool bietet umfangreiche Filter- und Selektionsmöglichkeiten (z.B. nach Anlage, Verwendungsgruppe usw.) und gewährleistet eine strukturierte Übersicht aller offenen Aufträge.
- Meldungen** Alle maschinell oder manuell generierten Meldungen werden hier gesammelt angezeigt. Unterstützt durch die KI werden Vorschläge zur Mängelbeseitigung oder Fehlerbehebung generiert. Die Meldungen können anschließend entweder automatisiert durch die KI oder manuell in Arbeitsaufträge umgewandelt und den jeweiligen Mitarbeitern zugewiesen werden.

- Aktuelle Tätigkeiten:** Mitarbeiter übernehmen ihre Aufgaben direkt aus dem Auftragspool. Nach der Bearbeitung können mehrere Tätigkeiten gesammelt abgeschlossen werden – mit automatischer Übernahme ins Journal für eine lückenlose Dokumentation.
- Der Entnahmepool:** Zuordnung von Ersatzteilen zu Aufträgen inklusiver temporärer Entnahme und Rückbuchung.



Die Schicht- und Einsatzplanung Intelligentes Planungstool für den Schichtbetrieb in kompakter und übersichtlicher Darstellung.

- Schichtplanung**
 - + Visueller Schichtplan in Kalenderansicht mit übersichtlicher Farbkennzeichnung
 - + Individuelle Schichtmodelle flexibel erfassen
 - + Mitarbeitergruppierung mit direkter Zuweisung zu den jeweiligen Schichtmodellen
 - + Einfache Anpassung des Schichtplans durch definierbare Abweichungen
- Einsatzplanung**
 - + Schneller Überblick über alle Aufträge und die dafür qualifizierten Mitarbeiter
 - + Frei wählbarer Betrachtungszeitraum
 - + Gezielte Einsatzplanung der Mitarbeiter unter Berücksichtigung der Schichtmodelle
 - + Integrierte Verfügbarkeitsansicht für jeden einzelnen Mitarbeiter
 - + Schnelle Zuteilung per Drag-and-Drop: einen oder mehrere Mitarbeiter dem Auftrag zuweisen, oder den Auftrag einfach auf die gewünschten Mitarbeiter ziehen.

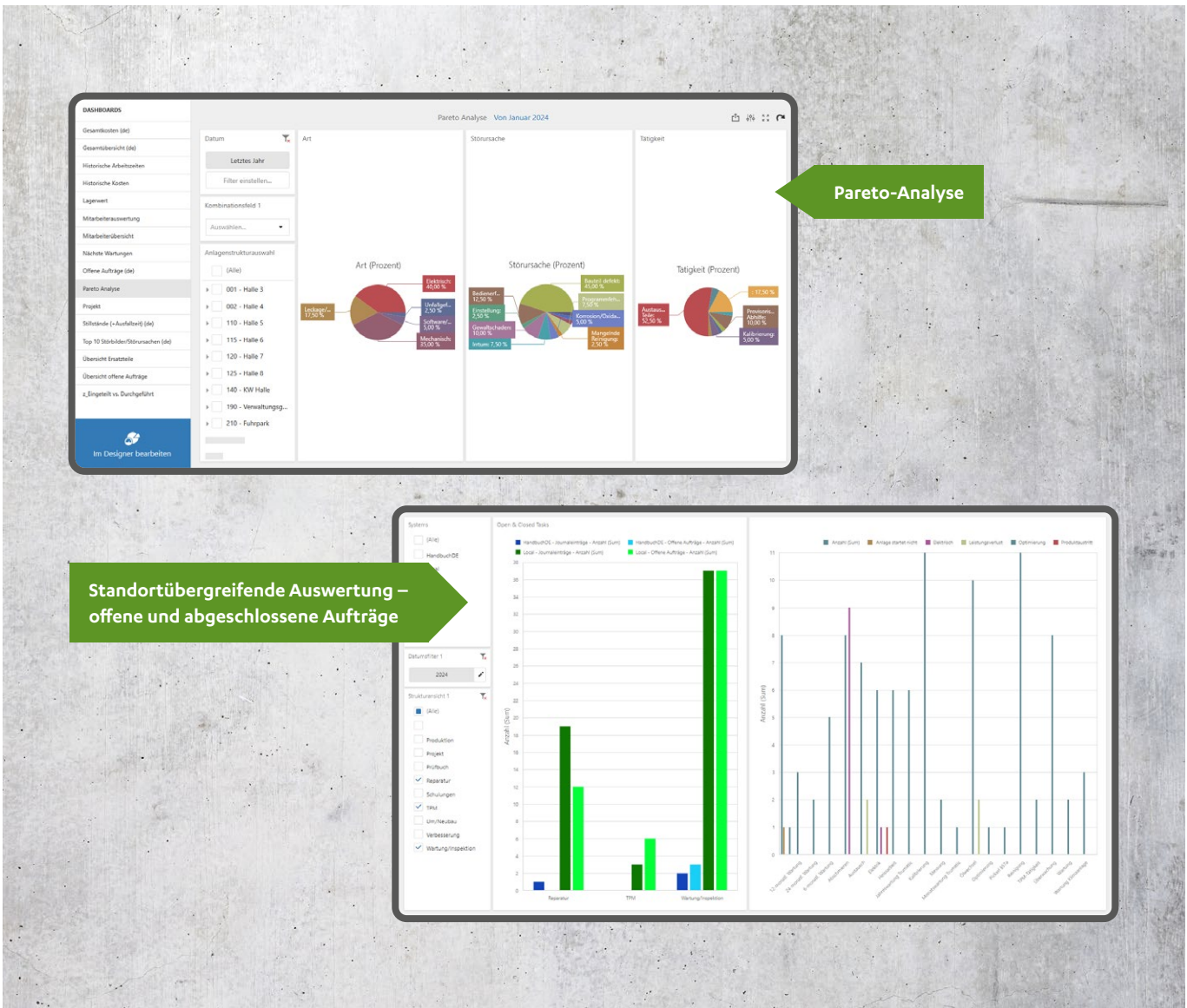


Interaktives Dashboard

Auswertungstool im Webportal für Datenanalyse und Cockpit-Auswertungen in Echtzeit.

Visualisieren Sie Ihre Instandhaltungsdaten mit nur wenigen Klicks – webbasiert und interaktiv.

- + Vordefinierte Filter und Vergleichsgruppen für schnelle Analysen in Echtzeit
- + Vielfältige Diagrammtypen zur Auswertung unterschiedlichster Kennzahlen und IH-Daten
- + Direktes Navigieren, Filtern und Selektieren innerhalb der interaktiven Grafiken
- + Modernes Präsentieren bei Audits und Meetings – flexibel statt starrer Reports



Clever und smart.

isproNG macht Ihre Instandhaltung mobil.

Mobile Lösungen sind in der Instandhaltung nicht mehr wegzudenken, deshalb stellen wir gerade in diesem Bereich hohe Anforderungen an den Funktionsumfang unserer Software. isproNG integriert modernste mobile Lösungen für mehr Effizienz und automatisierte Abläufe mit NFC und QR-Code.

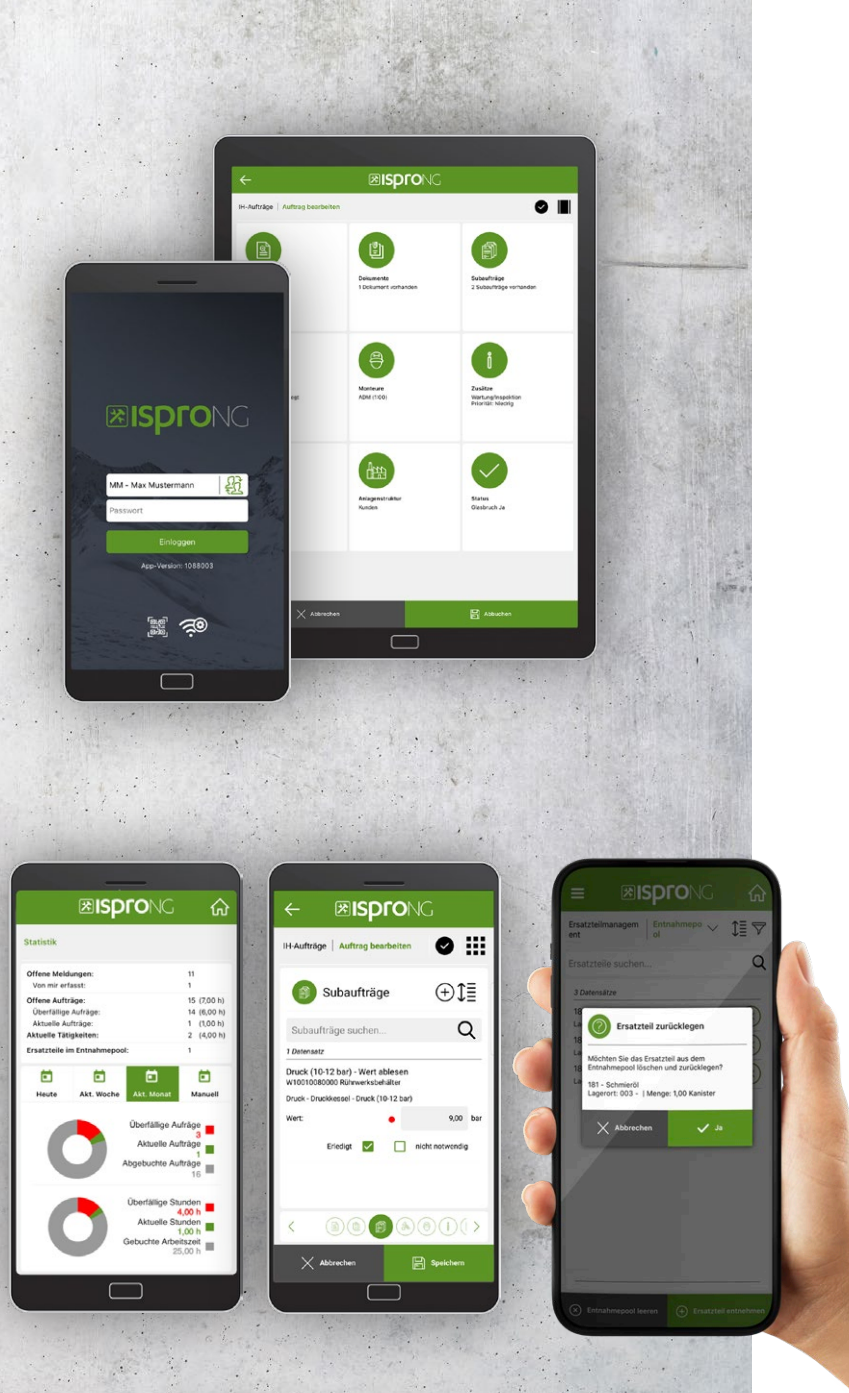


isproNG App

Mobile und papierlose Instandhaltung mit Smartphone oder Tablet für Android, iOS und Windows (UWP) - Übersichtlich und intuitiv präsentiert sich die App dem dynamischen Instandhalter. Mehr Effizienz und fehlerfreie Dokumentation für den gesamten Instandhaltungsprozess inklusive Ersatzteilmanagement. On- & Offline.

Funktionen im Überblick:

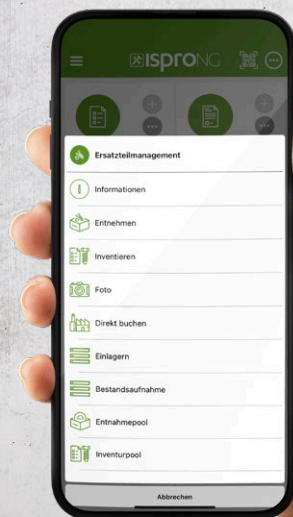
- + Störmeldungen erfassen/annehmen
- + Aufträge bearbeiten
- + Benachrichtigung mittels Push-Nachricht
- + Checklisten/Subaufträge
- + TPM-Modul
- + Bilder/Videos mit Störmeldung/Auftrag verbinden
- + Zugriff auf Kontakte mit Direktanruf oder E-Mail
- + Übersicht mit Dashboard und Statistik
- + Ersatzteilmanagement/Kommissionierung
- + Technischer Einkauf
- + Journalübersicht
- + Dokumentation von Anlagen und Lokalisierung mit GPS
- + Offline Betrieb: definierte Daten werden zur Verfügung gestellt und automatisch synchronisiert
- + Fingerprint Login





Mobiles Ersatzteil- und Lagermanagement mit Smartphone, Tablet oder Industrie-Handheld

- + Ersatzteilentnahme und Auftragszuordnung
- + Ersatzteil(e) für bestimmten Auftrag entnehmen
- + Lagerbewegung + Inventur
- + Fotodokumentation
- + Infos zu Ersatzteilen (Dokumente, Lagerorte,...)
- + Kommissionierung
- + Technischer Einkauf (Von der BANF bis zur Bestellabbuchung)



Einen Schritt voraus. Die innovativen Highlights von isproNG.

Ungedachtes denkbar zu machen, sehen wir als technologischer Vorreiter in der Branche stets als Herausforderung. Deshalb sind Sie mit uns immer am Puls der Zeit.

KI-Assistent „Commander Data“

isproNG kombiniert klassische Strategien der präventiven und korrektiven Instandhaltung mit modernsten Verfahren der prädiktiven Instandhaltung. Die integrierte KI - liebevoll „Commander Data“ genannt, analysiert, denkt mit und optimiert. Was er auf der Enterprise war, ist unsere KI jetzt für Ihre Anlagen. Sensorwerte und historische Daten werden ausgewertet. Fehlerwahrscheinlichkeiten berechnet und Verfahrensvorschläge für die Mängelbehebung erstellt. Auf dieser Basis werden Instandhaltungsaufträge automatisch generiert, Workflows optimiert und Reports ohne zusätzlichen Aufwand erstellt.

Industrie 4.0 (Sensorik, OPC, Predictive Maintenance)

Sensoren-Endpunkte werden angelegt und mit isproNG verknüpft. Vom OPC-Server können die Werte in gewissen Intervallen abgerufen und z.B. grafisch dargestellt werden. Bei entsprechender Grenzwertüberschreitung wird ein Alarm ausgelöst. Ungeplante Produktionsausfälle werden reduziert und die Wartungsintervalle dynamisch angepasst.

Lieferanten-Webshop-Anbindung (OCI-Schnittstelle)

Die OCI-Schnittstelle ermöglicht die Übertragung Ihrer im Webshop gekauften Ersatzteile direkt ins Ersatzteilmanagement von isproNG. Somit entfällt die zusätzliche Erfassung und Sie haben laufend die aktuellen Daten zum Preisvergleich zur Verfügung.

Datenbrille / Field Support

Mit der Datenbrille scannen Sie Bar- und QR-Codes und sehen somit Live-Daten der Anlage. Sie erhalten sofort einen Überblick über Messdaten und Verschleißwerte als auch Checklisten für Inspektion und Wartung. Mit dem Modul Field Support können Techniker vor Ort ihr Kamerabild in Echtzeit an interne Experten übertragen, die durch direkte Markierungen und Hinweise im Bild gezielte Unterstützung leisten.

isproNG international

Derzeit steht unsere Software in 20 Sprachen zur Verfügung – sowohl Inhalt als auch Software-Oberfläche (GUI).

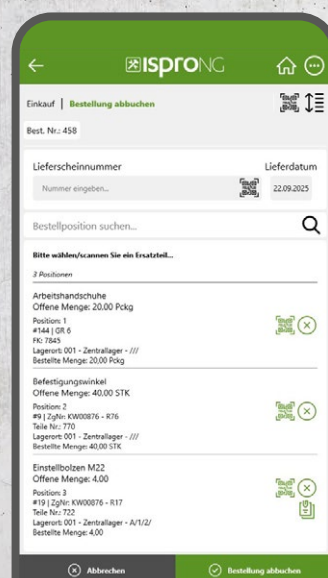


Technischer Einkauf

Das Einkaufsmodul in der App unterstützt den gesamten Bestellprozess – von der Bedarfsmeldung (BANF) über die Warenübernahme bis hin zur finalen Abbuchung der Bestellung. Alle Schritte sind nahtlos integriert und transparent nachvollziehbar.

- + Bestellungen erfassen mit zusätzlichen Angaben wie Projekt, Kostenstelle u.v.m.
- + Möglichkeit zur Bestellung nicht erfasster Artikel
- + Neuen Lieferanten anlegen direkt im Prozess
- + Warenübernahme mit Mengenprüfung
- + Teilbuchungen bei Unterlieferung
- + Abbuchung der Bestellung nach Abschluss
- + Automatische Lagerbestandserhöhung bei Wareneingang
- + Lückenlose Protokollierung in der Artikelinformation

Im Webportal stehen zusätzlich erweiterte Funktionen zu Verfügung – beispielsweise der **Autorisierungsworkflow für Bestellungen**.



Referenzen.

Der zuverlässigste Indikator für Erfolg.

ADELHOLZENER ALPENQUELLEN, Deutschland · AKDENIZ CHEMSON ADDITIVES, Österreich · AMER Sports ATOMIC/SALOMON, Österreich, Bulgarien · DORMAKABA Austria GmbH · DUNAPACK PACKAGING, Österreich, Deutschland, Kroatien, Bulgarien, Rumänien, Türkei, Ungarn · EBERSPÄCHER Deutschland, Polen, Bulgarien · ETERNIT-Werke, Österreich · EVVA SICHERHEITSTECHNOLOGIE, Österreich · FRIPA PAPIERTECHNIK, Deutschland · GALEXIS, Schweiz · GEORG FISCHER FITTINGS, Österreich · HARIBO, Österreich, Ungarn · HAUBIS GmbH, Österreich · HUBER Tricot, Österreich · HYDRO Aluminium, Österreich, Belgien, Bulgarien, Großbritannien, Niederlande, Frankreich, Ungarn, Dänemark · INNSBRUCKER VERKEHRSBETRIEBE, Österreich · JOSKO, Österreich · MATTERHORN GROUP, Schweiz · NEUMAN Aluminium, Österreich, Slowakei, USA, Mexico, Deutschland · PFANNER Getränke, Österreich, Deutschland · PÖTTINGER LANDTECHNIK, Österreich · RITTER-SPORT, Deutschland, Österreich · SCHÜLLER MÖBELWERK, Deutschland · SEMPERIT, Österreich · SILHOUETTE, Österreich · STAHLGRUBER, Deutschland · TGW Logistics Group, Österreich, Deutschland, Frankreich, Spanien, China, Großbritannien, USA · THYSSENKRUPP Automotive Systems (Porsche/BMW Leipzig), Deutschland · TDK Electronics, Österreich, Tschechien, China, Kroatien, Malaysia · TRUMPF Maschinen, Österreich · ZOLLNER Elektronik Deutschland, Rumänien, Ungarn · VERBUND Energy4Business, Deutschland · WIESENHOF Gruppe, Deutschland · u.v.m.



flex.



Wienerberger

+GF+

NEUMAN
ALUMINIUM



Röchling

schüller.

Verbund

zollner



H&H SYSTEMS
SOFTWARE GMBH

Zentrale

H&H Systems Software GmbH | Am Thalbach 23 | 4600 Thalheim bei Wels
Tel. +43 7242 890035 | office@ispro-ng.at

Entwicklung, Vertrieb, Implementierung, Helpdesk