



# Instandhaltung mit Weitblick

Zuverlässig. Automatisiert. Geplant.

# Unsere Erfahrung. Ihr Profit.

**Für Produktion, Facility und Logistik.** Seit über 25 Jahren beschäftigen wir uns mit Instandhaltung und bieten unseren Kunden mit isproNG eine flexible, leistungsstarke und wertorientierte Softwarelösung. Über 8.000 internationale Anwender der unterschiedlichsten Branchen profitieren von unserem klaren Fokus auf höchste Benutzerfreundlichkeit, Transparenz, Steuerung und Optimierung.

Neueste Technologien, vereint mit ausgereiften Produkten und kompetenten Mitarbeitern, machen H&H Systems zu einem der führenden Anbieter von Instandhaltungsmanagementsystemen in Europa. Unsere zufriedenen Kunden rund um den Globus schätzen unser erfahrenes Projektmanagement kombiniert mit geballtem Know-how.



## isproNG Innovative Instandhaltungssoftware.

Das Umdenken zum Thema „Instandhaltung als Wettbewerbsvorteil für ein Unternehmen“ hat längst stattgefunden, dennoch kommen ständig neue Anforderungen hinzu. Umweltverträglichkeit, Energieeffizienz, Arbeitssicherheit, 24h-Laufzeiten und viele weitere Aspekte sorgen für ein immer komplexeres Betätigungsfeld der Instandhalter. Umso mehr ist ein modernes, innovatives Managementsystem wie isproNG gefragt, das die täglichen Instandhaltungsaufgaben erleichtert.





# Effizienz ohne Kompromiss.

Ihre Entscheidung für  
isproNG.

**Anwenderfreundlich und leistungsstark.** Die übersichtliche Abbildung Ihrer Organisation und Prozesse unterstützt die operative Einsatzplanung und gewährleistet die gesetzlich geforderte Dokumentation. Spezielle Bedingungen erfordern besondere Lösungen. Mit Schnittstellen zu allen gängigen ERP-Systemen und einfachen Importmöglichkeiten von bestehenden Daten, ist isproNG ein Komplettsystem, das schnell und flexibel an Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst wird.

Der benutzerfreundliche Aufbau der Software ermöglicht eine rasche Implementierung und erfordert nur geringe Schulungszeiten.

Von der Inbetriebnahme bis zu Fragen bei der täglichen Nutzung ist unser kompetentes Team im Direktsupport für Sie erreichbar. Ein ins System integriertes und stets aktuelles Online-Handbuch, sowie laufende Updates sind bei isproNG selbstverständlich. Regelmäßige, kostenlose Anwendertreffen zum Erfahrungsaustausch und Networking runden unser Support-Service ab.

## Ihre Vorteile. Auf den Punkt gebracht.

### OPERATIV

- + Vereinfachte Verwaltung und Auftragsvergabe
- + Kurze Reaktionszeiten
- + Optimale Ersatzteilverfügbarkeit
- + Selbstlernendes System
- + Weniger Zeitaufwand durch hohe Benutzerfreundlichkeit und übersichtliche Struktur

### STRATEGISCH

- + Erkennen von Schwachstellen
- + Erhöhung des Planungsgrades
- + Ressourcenschonend
- + Kontinuierliche Verbesserung
- + Wissensmanagement

### IHR WETTBEWERBSVORTEIL

- + Hohe Anlagenverfügbarkeit durch weniger Ausfälle
- + Geringerer Verwaltungsaufwand
- + Reduzierte Instandhaltungs- und Lagerhaltungskosten
- + Maximale Kosten- und Leistungstransparenz

# Modular und flexibel.

## So funktioniert moderne Instandhaltung.

isproNG ist ein Komplettsystem, das modulares Implementieren ermöglicht. Es können jederzeit weitere Module nach individuellem Bedarf ergänzt werden. Vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten garantieren die schnelle und branchenunabhängige Anpassung an Ihre Anforderungen, wobei DIN/ISO-konforme Instandhaltungsprozesse gewährleistet sind.



### LEADSYSTEM (FAT CLIENT)

Das Leadsystem wird in der Praxis von Führungskräften, technischen Einkäufern und Auftragsplanern genutzt. Von der Stammdatenverwaltung über die Arbeitsvorbereitung bis zur Schwachstellenanalyse stehen Ihnen alle Instrumente für die operative und strategische Instandhaltung zur Verfügung.



#### Basismodule für den optimalen Projektstart:

- + Kontakt- und Adressmanagement
- + Personalverwaltung
- + Anlagenstruktur
- + Instandhaltungsplanung
- + Auftragswesen
- + Störmeldemanagement
- + Prüfbuch
- + Ersatzteil- und Lagermanagement
- + Stücklistenfunktion
- + Auswertungen, Kennzahlensysteme und Reports
- + Nachrichtensystem
- + Kalender



#### Optionale Erweiterungsmodule:

- + Technischer Einkauf
- + Projekt-Management
- + Plantafel
- + Lagerplatz-Management
- + C-Teile-Management
- + Arbeitsvorbereitung/  
Ressourcenplanung
- + Workflow- und  
Benachrichtigungssystem
- + Dashboard/KPI-Modul
- + Dokumenten-Management
- + Energie-Management
- + CBM, UBM, Sensoren
- + Gantt Chart
- + Equipment-Management
- + Facility-Management
- + ERP - Schnittstelle
- + Industrie 4.0 Schnittstelle  
(OPC, MES, BDE)
- + Lieferanten Webshop-Anbindung  
(OCI)



## WEBPORTAL

Egal ob in der Werkstatt, an der Maschine oder im Büro, das Webportal kann von jedem Browser aufgerufen werden und wird in der Praxis von Mitarbeitern der Instandhaltung, Produktion und Verwaltung genutzt. Externe Monteure können ihren Leistungsnachweis erfassen und dokumentieren.

In modularem Aufbau sind sämtliche Instandhaltungsabläufe auch im Web verfügbar. Benutzerbezogene Ansichten und Berechtigungen stellen sicher, dass jeder Mitarbeiter seine Aufgaben effizient durchführen kann. Sie haben schnellen Zugriff auf die gesamte Dokumentation und zudem eine enorme Kostenersparnis durch weniger Workstations und kürzere Weg- und Suchzeiten.

## Module im Webportal:

- + Management-Überblick
- + Störmeldungserfassung
- + Auftragsmanagement
- + Schichtbuch
- + Visuelle Navigation
- + Anlagendokumentation
- + IH-Lite für TPM-Aufgaben
- + Bestellwesen
- + Ersatzteile
- + Nachrichten
- + Kalender
- + Schicht- und Einsatzplanung
- + Interaktives Dashboard

# Clever und smart.

## isproNG macht Ihre Instandhaltung mobil.

Mobile Lösungen sind in der Instandhaltung nicht mehr wegzudenken, deshalb stellen wir gerade in diesem Bereich hohe Anforderungen an den Funktionsumfang unserer Software. isproNG integriert modernste mobile Lösungen für mehr Effizienz und automatisierte Abläufe mit NFC und QR-Code.

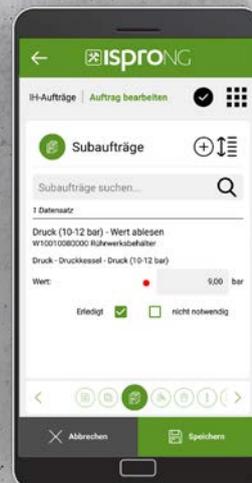


### isproNG App

Mobile und papierlose Instandhaltung mit Smartphone oder Tablet für Android, iOS und Windows (UWP) - Übersichtlich und intuitiv präsentiert sich die App dem dynamischen Instandhalter. Mehr Effizienz und fehlerfreie Dokumentation für den gesamten Instandhaltungsprozess inklusive Ersatzteilmanagement. On- & Offline.

#### Funktionen im Überblick:

- + Störmeldungen erfassen / annehmen
- + Aufträge bearbeiten
- + Benachrichtigung mittels Push-Nachricht
- + Checklisten / Subaufträge
- + Bilder/Videos mit Störmeldung/Auftrag verbinden
- + Zugriff auf Kontakte mit Direktanruf oder E-Mail
- + Übersicht mit Dashboard und Statistik
- + Ersatzteilmanagement / Kommissionierung
- + Fingerprint Login
- + Journalübersicht
- + Dokumentation von Anlagen und Lokalisierung mit GPS
- + Offline Betrieb: definierte Daten werden zur Verfügung gestellt und automatisch synchronisiert





# Mobiles Ersatzteil- und Lagermanagement mit Smartphone, Tablet oder Industrie-Handheld

- + Ersatzteilentnahme und Auftragszuordnung
- + Ersatzteil(e) für bestimmten Auftrag entnehmen
- + Lagerbewegung + Inventur
- + Fotodokumentation
- + Infos zu Ersatzteilen (Dokumente, Lagerorte,...)
- + Kommissionierung
- + Technischer Einkauf (Von der BANF bis zur Bestellabbuchung)

## Einen Schritt voraus. Die innovativen Highlights von isproNG.

Ungedachtes denkbar zu machen, sehen wir als technologischer Vorreiter in der Branche stets als Herausforderung. Deshalb sind Sie mit uns immer am Puls der Zeit.

### Industrie 4.0 (Sensorik, OPC, Predictive Maintenance)

Sensoren-Endpunkte werden angelegt und mit isproNG verknüpft. Vom OPC-Server können die Werte in gewissen Intervallen abgerufen und z.B. grafisch dargestellt werden. Bei entsprechender Grenzwertüberschreitung wird ein Alarm ausgelöst. Ungeplante Produktionsausfälle werden reduziert und die Wartungsintervalle dynamisch angepasst.

### Lieferanten-Webshop-Anbindung (OCI-Schnittstelle)

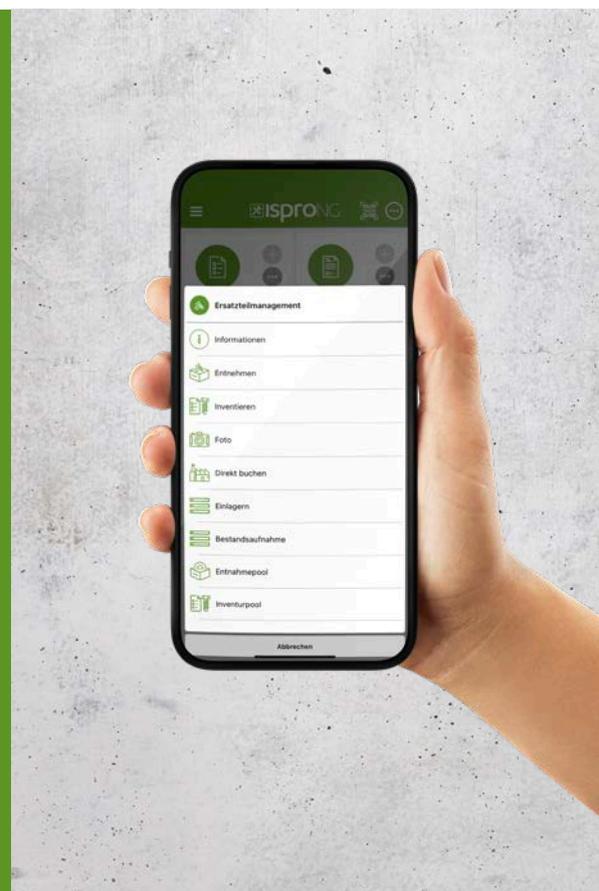
Die OCI-Schnittstelle ermöglicht die Übertragung Ihrer im Webshop gekauften Ersatzteile direkt ins Ersatzteilmanagement von isproNG. Somit entfällt die zusätzliche Erfassung und Sie haben laufend die aktuellen Daten zum Preisvergleich zur Verfügung.

### Datenbrille

Mit der Datenbrille scannen Sie Bar- und QR-Codes und sehen somit Live-Daten der Anlage. Sie erhalten sofort einen Überblick über Messdaten und Verschleißwerte oder Checklisten für Inspektion und Wartung.

### isproNG international

Derzeit steht unsere Software in 18 Sprachen zur Verfügung – und auf Anfrage gerne in allen anderen.



# Referenzen.

## Der zuverlässigste Indikator für Erfolg.

ADELHOLZENER ALPENQUELLEN, Deutschland · AKDENIZ CHEMSON ADDITIVES, Österreich · AMER Sports ATOMIC/SALOMON, Österreich, Bulgarien · DORMAKABA Austria GmbH · DUNAPACK PACKAGING, Österreich, Deutschland, Kroatien · EBERSPÄCHER Deutschland, Polen, Bulgarien · ETERNIT-Werke, Österreich · EVVA SICHERHEITSTECHNOLOGIE, Österreich · FRIPA PAPIERTECHNIK, Deutschland · GALEXIS, Schweiz · GEORG FISCHER FITTINGS, Österreich · HARIBO, Österreich, Ungarn · HAUBIS GmbH, Österreich · HUBER Tricot, Österreich · HYDRO Aluminium, Österreich, Belgien, Dänemark · INNSBRUCKER VERKEHRSBETRIEBE, Österreich · JOSKO, Österreich · MATTERHORN GROUP, Schweiz · NEUMAN Aluminium, Österreich, Slowakei, USA, Mexico, Deutschland · PFANNER Getränke, Österreich, Deutschland · PÖTTINGER LANDTECHNIK, Österreich · RITTER-SPORT, Deutschland, Österreich · SCHÜLLER MÖBELWERK, Deutschland · SEMPERIT, Österreich · SILHOUETTE, Österreich · STAHLGRUBER, Deutschland · TGW Logistics Group, Österreich, Deutschland, Frankreich, Spanien, China, Großbritannien, USA · THYSSENKRUPP Automotive Systems (Porsche/BMW Leipzig), Deutschland · TDK Electronics, Österreich, Deutschland, China, Kroatien, Malaysia · TRUMPF Maschinen, Österreich · ZOLLNER Elektronik Deutschland, Rumänien, Ungarn · u.v.m.



**H&H SYSTEMS**  
SOFTWARE GMBH

### Zentrale

H&H Systems Software GmbH | Am Thalbach 23 | 4600 Thalheim bei Wels  
Tel. +43 7242 890035 | office@ispro-ng.at

Entwicklung, Vertrieb, Implementierung, Helpdesk