



# Instandhaltung mit Weitblick

Zuverlässig. Automatisiert. Geplant.

# Unsere Erfahrung. Ihr Profit.

**Für Produktion, Facility und Logistik.** Seit über 20 Jahren beschäftigen wir uns mit Instandhaltung und bieten unseren Kunden mit isproNG eine flexible, leistungsstarke und wertorientierte Softwarelösung. Über 3.000 Anwender der unterschiedlichsten Branchen profitieren von unserem klaren Fokus auf höchste Benutzerfreundlichkeit, Transparenz, Steuerung und Optimierung.

Neueste Technologien, vereint mit ausgereiften Produkten und kompetenten Mitarbeitern, machen H&H Systems zu einem der führenden Anbieter von Instandhaltungsmanagementsystemen in Europa. Durch die Zusammenarbeit mit unseren Generalvertriebspartnern CCT-odak in Deutschland und Exelor in der Schweiz profitieren Sie von erfahrener Projektmanagement und geballtem Know-how. Somit sind Sie als Kunde stets in den besten Händen!



## isproNG Innovative Instandhaltungssoftware.

Das Umdenken zum Thema „Instandhaltung als Wettbewerbsvorteil für ein Unternehmen“ hat längst stattgefunden, dennoch kommen ständig neue Anforderungen hinzu. Umweltverträglichkeit, Energieeffizienz, Arbeitssicherheit, 24h-Laufzeiten und viele weitere Aspekte sorgen für ein immer komplexeres Betätigungsfeld der Instandhalter. Umso mehr ist ein modernes, innovatives Managementsystem wie isproNG gefragt, das die täglichen Instandhaltungsaufgaben erleichtert.





# Effizienz ohne Kompromiss.

Ihre Entscheidung für  
isproNG.

**Benutzfreundlich und leistungsstark.** Die übersichtliche Abbildung Ihrer Organisation und Prozesse unterstützt die operative Einsatzplanung und gewährleistet die gesetzlich geforderte Dokumentation. Spezielle Bedingungen erfordern besondere Lösungen. Mit Schnittstellen zu allen gängigen ERP-Systemen und einfachen Importmöglichkeiten von bestehenden Daten, ist isproNG ein Komplettsystem, das schnell und flexibel an Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst wird.

Der benutzerfreundliche Aufbau der Software ermöglicht eine rasche Implementierung und erfordert nur geringe Schulungszeiten.

Von der Inbetriebnahme bis zu Fragen bei der täglichen Nutzung ist unser kompetentes Team im Direktsupport für Sie erreichbar. Ein ins System integriertes und stets aktuelles Online-Handbuch, sowie laufende Updates sind bei isproNG selbstverständlich. Regelmäßige, kostenlose Anwendertreffen zum Erfahrungsaustausch und Networking runden unser Support-Service ab.

## Ihre Vorteile. Auf den Punkt gebracht.

### OPERATIV

- + Vereinfachte Verwaltung und Auftragsvergabe
- + Kurze Reaktionszeiten
- + Optimale Ersatzteilverfügbarkeit
- + Selbstlernendes System
- + Weniger Zeitaufwand durch hohe Benutzerfreundlichkeit und übersichtliche Struktur

### STRATEGISCH

- + Erkennen von Schwachstellen
- + Erhöhung des Planungsgrades
- + Ressourcenschonend
- + Kontinuierliche Verbesserung
- + Wissensmanagement

### IHR WETTBEWERBSVORTEIL

- + Hohe Anlagenverfügbarkeit durch weniger Ausfälle
- + Geringerer Verwaltungsaufwand
- + Reduzierte Instandhaltungs- und Lagerhaltungskosten
- + Maximale Kosten- und Leistungstransparenz

# Modular und flexibel.

## So funktioniert moderne Instandhaltung.

isproNG ist ein Komplettsystem, das modulares Implementieren ermöglicht. Es können jederzeit weitere Module nach individuellem Bedarf ergänzt werden. Vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten garantieren die schnelle und branchenunabhängige Anpassung an Ihre Anforderungen, wobei DIN/ISO-konforme Instandhaltungsprozesse gewährleistet sind.



### LEADSYSTEM

Das Leadsystem wird in der Praxis von Führungskräften, technischen Einkäufern und Auftragsplanern genutzt. Von der Stammdatenverwaltung über die Arbeitsvorbereitung bis zur Schwachstellenanalyse stehen Ihnen alle Instrumente für die operative und strategische Instandhaltung zur Verfügung.



#### Basismodule für den optimalen Projektstart:

- + Kontakt- und Adressmanagement
- + Personalverwaltung
- + Anlagenstruktur
- + Instandhaltungsplanung
- + Auftragswesen
- + Störmeldemanagement
- + Prüfbuch
- + Ersatzteilverwaltung
- + Stücklistenfunktion
- + Auswertungen, Kennzahlensysteme und Reports
- + Nachrichtensystem
- + Kalender



#### Optionale Erweiterungsmodule:

- + Technischer Einkauf
- + Projekt-Management
- + Plantafel
- + Lagerplatz-Management
- + C-Teile-Management
- + Arbeitsvorbereitung/Ressourcenplanung
- + Workflow- und Benachrichtigungssystem
- + Dashboard
- + Dokumenten-Management
- + Energie-Management
- + CBM, UBM, Sensoren
- + Gantt Chart
- + Equipment-Management
- + Facility-Management



## WEBPORTAL

Egal ob in der Werkstatt, an der Maschine oder im Büro, das Webportal kann von jedem Browser aufgerufen werden und wird in der Praxis von Mitarbeitern der Instandhaltung, Produktion und Verwaltung genutzt. Externe Monteure können ihren Leistungsnachweis erfassen und dokumentieren.

In modularem Aufbau sind sämtliche Instandhaltungsabläufe auch im Web verfügbar. Benutzerbezogene Ansichten und Berechtigungen stellen sicher, dass jeder Mitarbeiter seine Aufgaben effizient durchführen kann. Sie haben schnellen Zugriff auf die gesamte Dokumentation und zudem eine enorme Kostenersparnis durch weniger Workstations und kürzere Weg- und Suchzeiten.

## Module im Webportal:

- + Management-Überblick
- + Störmeldungserfassung
- + Auftragsmanagement
- + Schichtbuch
- + Visuelle Navigation
- + Anlagendokumentation
- + IH-Lite für TPM-Aufgaben
- + BANF
- + Ersatzteile
- + Nachrichten
- + Kalender

# Einfach und rationell.

## isproNG macht Ihre Instandhaltung mobil.

Mobile Lösungen sind in der Instandhaltung nicht mehr wegzudenken, deshalb stellen wir gerade in diesem Bereich hohe Anforderungen an den Funktionsumfang unserer Software. isproNG integriert modernste mobile Lösungen für mehr Effizienz und automatisierte Abläufe mit RFID, NFC und QR-Code.

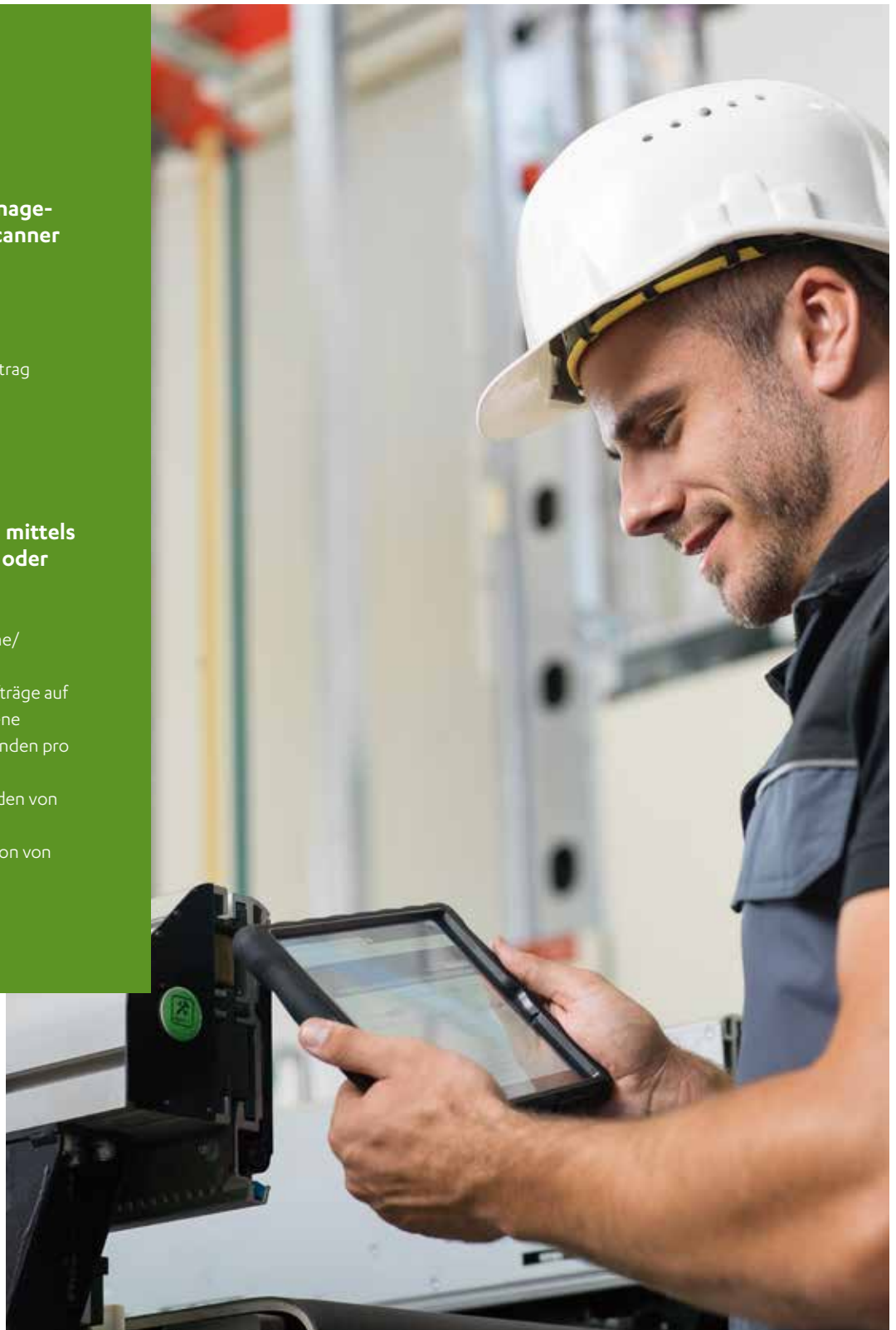


### Lager- und Ersatzteilmanagement mittels Barcode-Scanner (PDA)

- + Wareneingang
- + Einlagerung der Ersatzteile
- + Entnahme Ersatzteile auf Auftrag
- + Bestandskorrektur/Inventur
- + Fotodokumentation

### Auftragsdokumentation mittels Tablet-PC und NFC-Tags oder QR-Codes

- + Identifikation an der Maschine/Baugruppe
- + Schnelle Anzeige offener Aufträge auf Maschinen-/Baugruppenebene
- + Erfassung der Leistung in Stunden pro Instandhalter/Monteur
- + Sekundenschnelles Rückmelden von TPM-Aufgaben
- + Automatisierte Dokumentation von Inspektionsrundgängen





## Einen Schritt voraus. Die innovativen Highlights von isproNG.

Ungedachtes denkbar zu machen, sehen wir als technologischer Vorreiter in der Branche stets als Herausforderung. Deshalb sind Sie mit uns immer am Puls der Zeit.



### **Datenbrille**

Mit der Datenbrille scannen Sie Bar- und QR-Codes und sehen somit Live-Daten der Anlage. Sie erhalten sofort einen Überblick über Messdaten und Verschleißwerte oder Checklisten für Inspektion und Wartung.

### **OPC-Anbindung (Sensorik)**

Sensoren-Endpunkte werden angelegt und mit isproNG verknüpft. Vom OPC-Server können die Werte in gewissen Intervallen abgerufen und z.B. grafisch dargestellt werden. Bei entsprechender Grenzwertüberschreitung wird ein Alarm ausgelöst. Somit können ungeplante Produktionsausfälle vermieden werden.

### **OCI-Schnittstelle (Webshopanbindung)**

Die OCI-Schnittstelle ermöglicht die Übertragung Ihrer im Webshop gekauften Ersatzteile direkt ins Ersatzteilmanagement von isproNG. Somit entfällt die zusätzliche Erfassung und Sie haben laufend die aktuellen Daten zum Preisvergleich zur Verfügung.

### **isproNG App**

Die isproNG App für Smartphone und Tablet-PC ermöglicht eine extrem variable und dynamische Instandhaltung. Unabhängig vom Hersteller oder Betriebssystem können die freigeschalteten App-Funktionen online und offline genutzt werden:

- + Erfassen von Meldungen mit Bildern
- + Aufträge rückmelden

### **isproNG international**

Derzeit steht unsere Software in 11 Sprachen zur Verfügung – und auf Anfrage gerne in allen anderen.

# Referenzen.

## Der zuverlässigste Indikator für Erfolg.

AMER Sports ATOMIC/SALOMON, Österreich, Bulgarien · CHEMSON Polymer AG, Österreich, Großbritannien ·  
 EBERSPÄCHER catem, Deutschland, Polen · ENERGIE AG Oberösterreich · ETERNIT-Werke, Österreich · EPCOS, Österreich, China ·  
 GALEXIS, Schweiz · HARIBO, Österreich, Ungarn · HUBER Tricot, Österreich · INNSBRUCKER VERKEHRBETRIEBE, Österreich · KABA GmbH, Österreich ·  
 NEUMAN, Österreich, Slowakei · PFANNER Getränke, Österreich, Deutschland · RITTER-SPORT, Deutschland · SILHOUETTE, Österreich ·  
 STAHLGRUBER, Deutschland · TGW Logistics Group, Österreich, Deutschland, Frankreich, Spanien, China, Großbritannien ·  
 THYSSENKRUPP Automotive Systems (Porsche/BMW Leipzig), Deutschland · UNISTO, Schweiz · u.v.m.



**H&H SYSTEMS**  
SOFTWARE GMBH

**Österreich**  
Zentrale

H&H Systems Software GmbH  
Am Thalbach 23  
4600 Thalheim bei Wels

Tel. +43 7242 890035  
office@ispro-ng.at

Entwicklung, Vertrieb, Implementierung,  
Helpdesk

**CCT-odak**

**Deutschland**  
Generalvertretung

CCT-odak  
Im Haag 2b  
52477 Alsdorf

Tel. +49 2404 879 2259  
cct-office@ispro-ng.de

Vertrieb, Implementierung, Helpdesk

**exelor**

**Schweiz**  
Generalvertretung

Exelor AG  
Talweg 2  
3063 Ittigen

Tel. +41 31 919 19 19  
exelor-office@ispro-ng.ch

Vertrieb, Implementierung, Helpdesk